

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Um in den Genuss der Leistungen von Yelloh! Village zu kommen, lesen Sie bitte die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch. Diese Bedingungen regeln die Vermietung von Unterkünften und treten bei Auftragserteilung in Kraft. Mit Reservierung einer Unterkunft stimmen Sie diesen allgemeinen Bedingungen uneingeschränkt zu.

## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

- Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingang entweder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrags oder, bei Online-Reservierung, nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Reservierungen sind für Yelloh! Village erst bindend, wenn sie durch Yelloh! Village akzeptiert wurden. Es steht Yelloh! Village frei, diese Zustimmung zu erteilen oder zu verweigern: gemäß Verfügbarkeit und, ganz allgemein, gemäß jedweden Umstand, der der Erfüllung der erfolgten Reservierung entgegensteht. Yelloh! Village bietet Unterkünfte für Familien im traditionellen Sinne; die Unterkünfte sind speziell für diesen Zweck konzipiert. Yelloh! Village behält sich das Recht vor, jegliche Reservierung zurückzuweisen, die eine diesem Prinzip zuwider laufende oder missbräuchliche Nutzung nach sich ziehen könnte.
- Die Reservierung eines Camping-Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng personengebunden. Ohne vorherige Zustimmung des Campingdorfs kann eine Reservierung keinesfalls untervermietet oder abgetreten werden.
- Minderjährige müssen in Begleitung von Eltern oder rechtl. Chem. Vormund sein.

## Camping-Stellplatz

- Die Basispauschale beinhaltet den Stellplatz für Zelt, Caravan oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, Benutzung der Sanitäranlagen und der Infrastruktur.

## Mietunterkunft

- Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Die Basispauschale gilt für 2 bis 8 Plätze je nach Typ von Mietunterkunft und Campingdorf.
- Die Yelloh! Village Campingdörfer behalten sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, die mit einer die Kapazität der Unterkunft übersteigenden Personenzahl anreisen.

## Reservierungsgebühren

- Yelloh! Village erhebt keine Reservierungsgebühren auf Mietunterkünfte. Von einigen Dörfern werden keine Reservierungsgebühren für Campingstellplätze erhoben (siehe Preis-Seiten der Campingdörfer).

## PREISE UND KURTALEX

- Die angegebenen Preise gelten für die Saison 2009. Sie gelten für eine Nacht und verstehen sich in Euro, einschließlich Mehrwertsteuer (siehe „im Preis inbegriffen“ auf der ersten Preis-Seite).
- Die Höhe der Kurtaxe variiert je nach Kommune (siehe Preis-Seiten der Campingdörfer).

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Reservierung mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts ist unmittelbar bei Reservierung beim Campingdorf eine Anzahlung von 25 % auf den Preis der reservierten Leistungen zu entrichten. Der Restbetrag ist 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts im Campingdorf zu begleichen.

- Bei weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn vorgenommenen Reservierungen ist der Gesamtbetrag bei der Reservierung zu begleichen.

## ANNULLIERUNG UND ÄNDERUNGEN

### 1. Änderung Ihrer Reservierung

- Änderungen Ihrer Reservierungen können – vorbehaltlich Verfügbarkeit – in demselben Yelloh! Village kostenlos vorgenommen werden.
- Sollten Sie eine etwaige verspätete Anreise nicht anzeigen, so kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag angegebenen Anreisdatum neu vermietet werden – in diesem Fall erlischt Ihre Reservierung.

### 2. Nicht beanspruchte Leistungen

Für einen durch Sie abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Anreise, frühere Abreise) können keine Kosten erstattet werden.

### 3. Annullierung durch Yelloh! Village

Im Falle einer Annullierung durch Yelloh! Village, außer bei höherer Gewalt, wird der Aufenthaltspreis komplett erstattet. Diese Annullierung kann jedoch zu keinerlei Schadenersatzansprüchen oder Sollzinsen führen.

### 4. Annullierung durch den Camper

Jede Annullierung einer Reservierung ist schriftlich (Einschreiben mit Rückschein) bei Ihrem Yelloh! Village anzuzeigen. Bereits geleistete Zahlungen werden erstattet unter Abzug folgender Beträge:

Annullierung erfolgt:

- mehr als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn: Anzahlung wird vom Campingdorf einbehalten.
- Weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 100 % der Aufenthaltsgebühr werden vom Campingdorf einbehalten.

## IHR AUFENTHALT

### 1. Ankunft

- Je nach Campingdorf und Zeitraum variieren die Ankunftsstage (siehe spezielle Bedingungen jedes einzelnen Dorfs).
- Mietunterkünfte: Am Ankunftsstag im Yelloh! Village werden Sie ab 17h in Empfang genommen. Bei Übergabe der Schlüssel für Ihre Mietunterkunft ist eine Kautions zu entrichten.

### 2. Während des Aufenthalts

Jeder Camper hat sich selbst zu versichern: das Campingdorf verweigert jegliche Haftung im Falle von Diebstahl, Feuer, Unwetter etc, sowie im Falle zivilrechtlicher Haftung durch den Camper. Alle Kunden haben sich an die Bestimmungen des internen Reglements zu halten.

Jeder Mieter ist verantwortlich für Beeinträchtigungen oder Schäden durch ihn, seine Mitbewohner oder Gäste.

### 3. Abreise

- Mietunterkünfte: Am in Ihrem Vertrag vermerkten Abreisetag ist das Mietobjekt vor 10 h vormittags zu räumen. Das Mietobjekt ist in einwandfrei sauberem Zustand zu übergeben, das Inventar wird kontrolliert – beschädigte oder zerbrochene Gegenstände und etwaige Instandsetzungsarbeiten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Die Kautions wird am Aufenthaltsende zurück erstattet, unter Abzug etwaiger durch Rechnungsbeleg nachgewiesene Zahlungen für Schäden an den Örtlichkeiten, die bei der Endkontrolle festgestellt wurden. Das Einbehalten der Kautions schließt weitere Haftungen nicht aus, falls die Kosten die Höhe der Kautions übersteigen.

- Mietunterkünfte: Falls die Unterkunft vor Abreise nicht gereinigt wird, wird eine Reinigungspauschale von mindestens 55 € m.St. erhoben (siehe Preisangaben der einzelnen Dörfer).
- Bei jeder verspäteten Abreise kann ein weiterer Tag gemäß dem gültigen Übernachtungspreis in Rechnung gestellt werden.

## TIERE

Yelloh! Village akzeptieren Tiere gegen Zahlung einer bei Reservierung fälligen Gebühr, außer Hunde 1. und 2. Kategorie (Kampfhunde). Wenn Tiere zugelassen sind, sind sie ständig an der Leine zu halten. Sie sind verboten im Schwimmbadbereich, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden. Für Hunde und Katzen ist eine gültige Impfbescheinigung mitzuführen.

## STREITFALL

Im Falle eines Rechtsstreites ist der Gerichtsstand bei dem für das jeweilige Campingdorf zuständigen Gericht.

Jede etwaige Reklamation bezüglich einer nicht den Vertragsbedingungen entsprechenden Leistung muss schriftlich (Einschreiben mit Rückschein) beim Verwalter des betreffenden Campingdorfs oder bei Yelloh! Village angezeigt werden, und zwar innerhalb von 30 Tagen nach Aufenthaltsende.

## HAFTUNG VON YELLOH! VILLAGE

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Yelloh! Village nicht verantwortlich gemacht werden kann für Irrtümer in der Kommunikation mit seinen Partnern oder Dritten, für falsche Informationen im Katalog oder auf der Internetseite von Yelloh! Village bezüglich der Campinganlagen, und vor allem Fotos und Beschreibungen von Aktivitäten, Freizeitaktivitäten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten.

Alle Fotos und Texte im Katalog oder auf der Internetseite von Yelloh! Village sind unverbindlich und dienen nur als Anhaltspunkte.

In Einzelfällen können im Katalog beschriebene Aktivitäten oder Anlagen einzelner Yelloh! Village ausfallen oder geschlossen werden, etwa wegen schlechten Wetters oder höherer Gewalt, wie sie von französischen Gerichten definiert wird.

## DATENSCHUTZ

Informationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weiter gegeben. Diese Informationen werden von Yelloh! Village streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch von Yelloh! Village bestimmt: einmal für die Bearbeitung Ihrer Buchung, zum anderen können wir dadurch unsere Kommunikation mit Ihnen verbessern und Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten.

Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Hierzu reicht eine einfache Benachrichtigung per Post mit Angabe von Name, Vorname und Anschrift an folgende Adresse:

## YELLOH! VILLAGE

BP 68

F - 30220 AIGUES-MORTES

# Reiserücktrittsversicherung

Kosten für eine Annullierung können von den durch das Campingdorf angebotenen Rücktrittsgarantien gedeckt werden, und zwar für **10 € inkl. Mwst. pro Aufenthalt für einen Campingstellplatz oder 2 € inkl. Mwst. pro Nacht für eine Mietunterkunft.**

**Vor Ihrer Abreise, falls einer der folgenden Fälle eintritt:**

- schwere Krankheit, schwerer Unfall oder Todesfall eines Familienmitglieds,
- Schwangerschaftskomplikationen vor dem 7. Monat,
- materielle Schäden an Ihrem Eigentum, die Ihre Anwesenheit zwingend erfordern;
- Verlust des Arbeitsplatzes
- Unfall oder Diebstahl Ihres Fahrzeugs und/oder Caravans auf dem direkten Weg zum Urlaubsort
- Annullierung oder Änderung der Urlaubszeiten

durch den Arbeitgeber.

**Es werden erstattet:**

- die Anzahlung von 25% (außer eventueller Reservierungs- und Versicherungsgebühren) wenn der Fall zwischen dem Reservierungsdatum und dem 30. Tag vor dem Anfangsdatum der Reservierung eintritt.
- 100% des bezahlten Betrages (außer eventuellen Reservierungsgebühren und Versicherungsgebühren), wenn der Fall weniger als 31 Tage vor diesem Datum eintritt.

**Während Ihres Aufenthalts,** wenn einer der obigen Fälle eintritt und Sie zur Unterbrechung Ihres Aufenthalts zwingt, erhalten Sie die Summe zurück, die dem von Ihnen nicht beanspruchten und bereits vom Campingdorf in Rechnung gestellten Aufenthalt entspricht.

**Bei Eintreten des Versicherungsfalles**

Innerhalb von 24h Stunden, nachdem Sie von einem Ereignis Kenntnis erhalten haben, das Ihre Abreise verhindert, ist das Campingdorf schriftlich (Einschreiben mit Rückschein) zu verständigen. Innerhalb von 48 Stunden ist der Versicherer mit schriftlicher Bestätigung des Ereignisses zu verständigen.

**10 € inkl. Mwst. pro Aufenthalt für einen Camping-Stellplatz**

**2 € inkl. Mwst. pro Nacht für eine Mietunterkunft**